

Guía de uso rápido de la impresora de color Xerox® C310



Imprimir

Imprimir desde un ordenador

 **Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
2. Ajuste los valores si es necesario.
3. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

 **Nota:** Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

1. Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
2. Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
3. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
 - Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
1. Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
 2. Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
 3. Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
 4. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora preparada para Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica.

Si desea más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora](#).

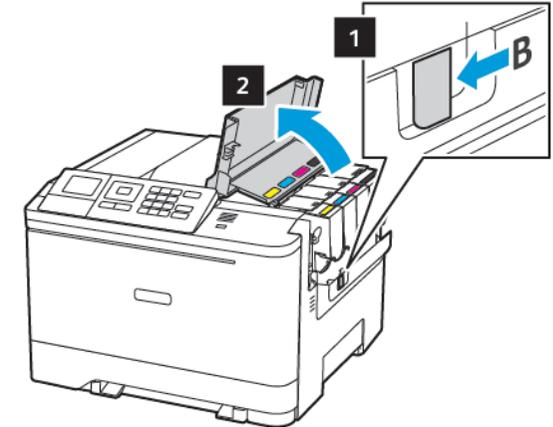
1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

Mantenimiento de la impresora

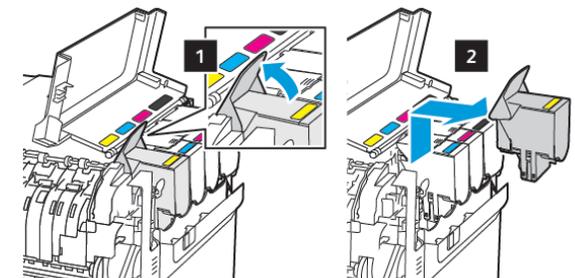
 **Advertencia:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los suministros, es posible que la impresora sufra daños.

Sustitución de un cartucho de tóner

1. Abra la puerta B.

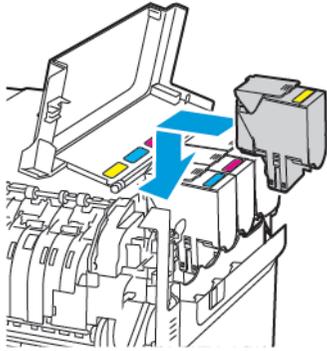


2. Extraiga el cartucho de tóner usado.

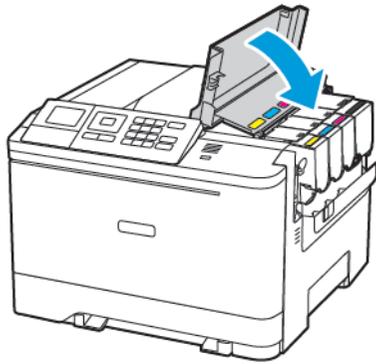


3. Desembale el nuevo cartucho de tóner.

4. Inserte el cartucho de tóner nuevo.



5. Cierre la puerta B.



Carga de bandejas

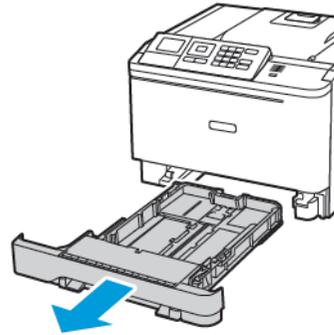


PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

1. Extraiga la bandeja.



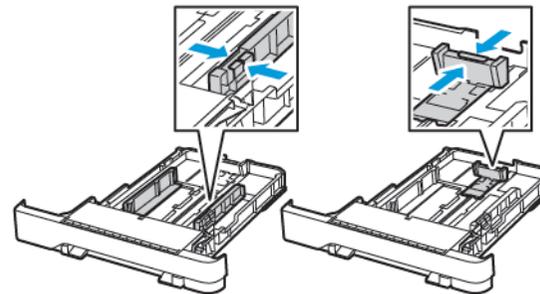
Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



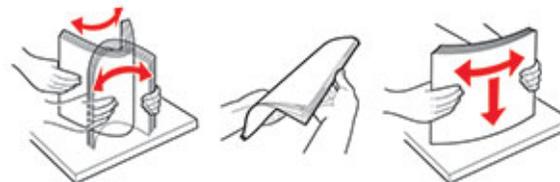
2. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



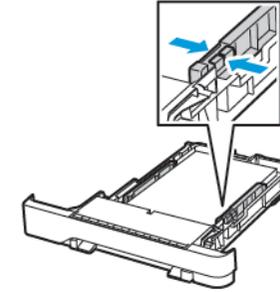
Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



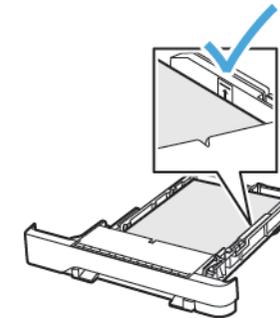
3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4. Cargue la bandeja con la cara de impresión de la pila de papel hacia arriba y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales queden ceñidas al papel.



- Para imprimir a una cara, coloque el papel con el membrete hacia arriba y el encabezado la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, coloque el papel con el membrete hacia abajo y el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- No deslice el papel para introducirlo en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



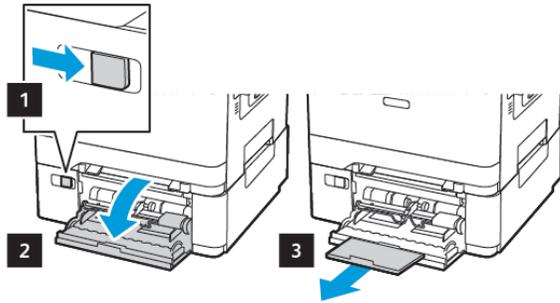
5. Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

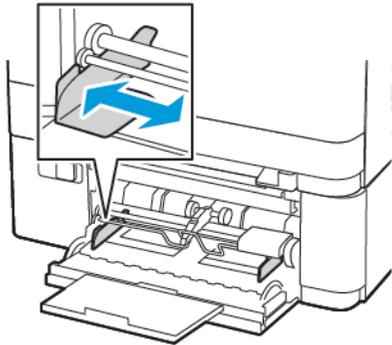
Carga del alimentador multiuso

1. Abra el alimentador multiuso.

 **Nota:** El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.



2. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

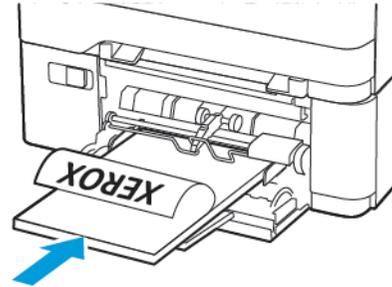


3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

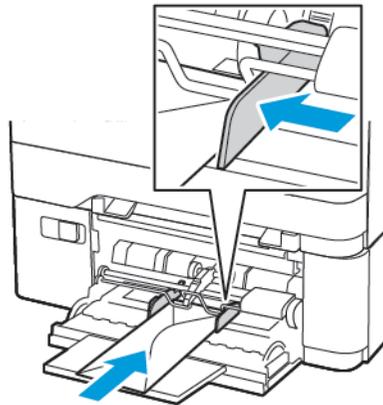


4. Coloque el papel.

- Coloque papel, cartulina para tarjetas o papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo y de forma que el borde superior entre en la impresora primero.



- Coloque los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.

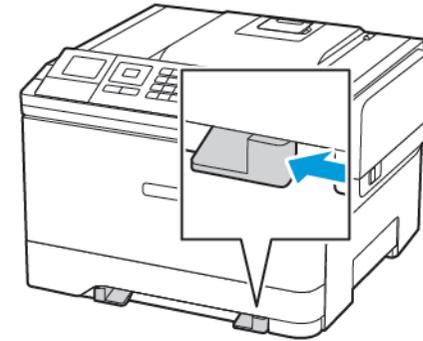


 **Advertencia:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

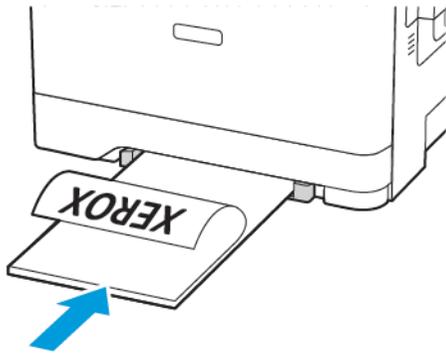
5. En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador manual

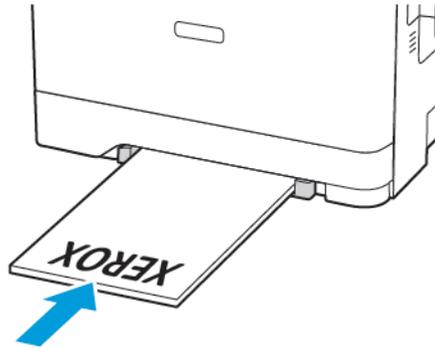
1. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



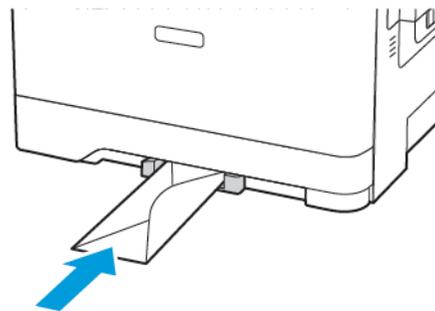
- Coloque una hoja de papel con la cara de impresión hacia abajo.
 - Para la impresión a una cara, coloque el papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo y de forma que el borde superior entre en la impresora primero.



- Para la impresión a doble cara, coloque el papel con membrete con la cara de impresión hacia arriba y de forma que el borde superior entre en la impresora primero.



- Coloque los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



- Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.

 **Advertencia:** Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.

Configuración del tipo y el tamaño del papel

- En el panel de control, vaya a **Ajustes > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel** y seleccione el origen del papel.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- Defina el tipo y el tamaño del papel.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Xerox.

- En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
- Localice el archivo flash requerido.
- Aplique los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct®

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct es una tecnología Wi-Fi par a par que permite conectar dispositivos móviles directamente a una impresora con Wi-Fi Direct sin tener que utilizar un punto de acceso (enrutador inalámbrico).

- En el panel de control, navegue hasta:

Valores > OK > Red/Puertos > OK > Wi-Fi Direct > OK

- Configure los valores.

- Activar Wi-Fi Direct:** Permite a la impresora transmitir su propia red Wi-Fi Direct.
- Nombre de Wi-Fi Direct:** Asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- Contraseña de Wi-Fi Direct:** Asigna la contraseña de la negociación de la seguridad inalámbrica cuando se utiliza la conexión de par a par.
- Mostrar contraseña en la página de configuración:** Muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** Permite que la impresora acepte de forma automática las solicitudes de conexión.

 **Nota:** La aceptación automática de botones de pulsación no es segura.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que Wi-Fi Direct esté configurado. Si desea más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct®](#).

Conexión a través de Wi-Fi Direct

 **Nota:** Estas instrucciones solo son válidas para dispositivos móviles Android.

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
3. Seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.
4. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión a través de Wi-Fi

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.

 **Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

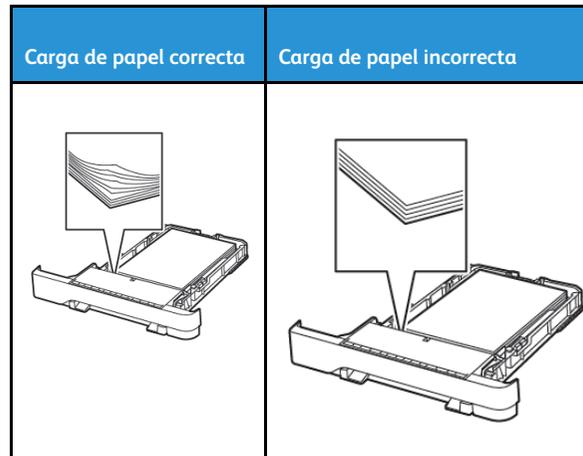
3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Eliminación de atascos

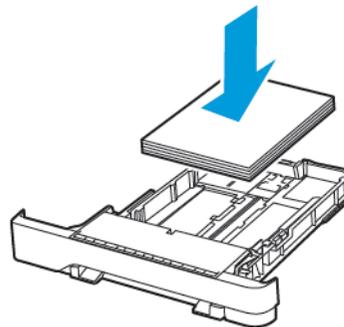
Cómo evitar atascos

Colocar el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No coloque demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel para que entre en la bandeja. Colóquelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilizar papel recomendado

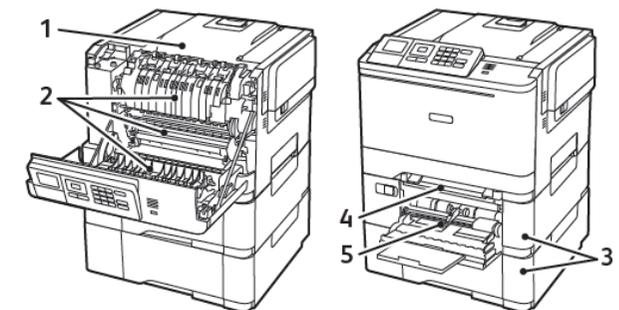
- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de ubicaciones de atasco

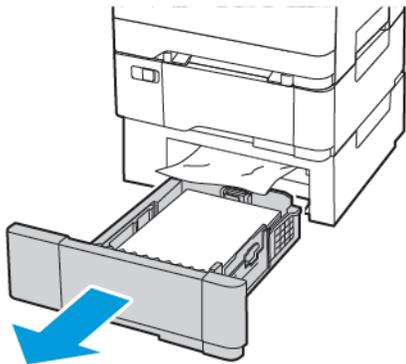
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Número	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	En el fusor
3	Bajo el fusor
4	Unidad a doble cara
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multiuso El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

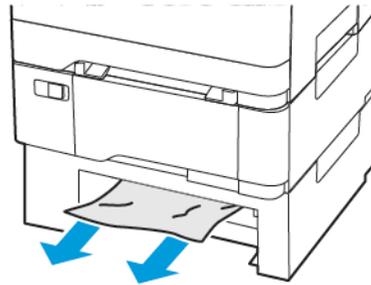
Atasco de papel en las bandejas

1. Extraiga la bandeja.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



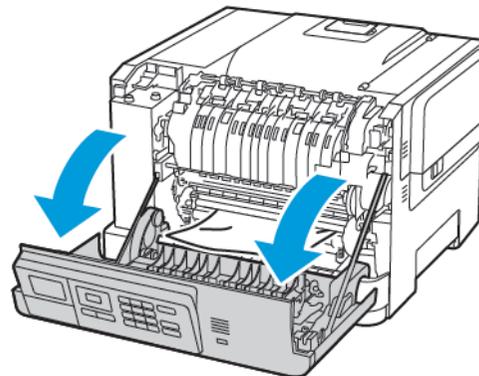
3. Introduzca la bandeja.

Atascos de papel en la puerta A

Atasco de papel en el fusor

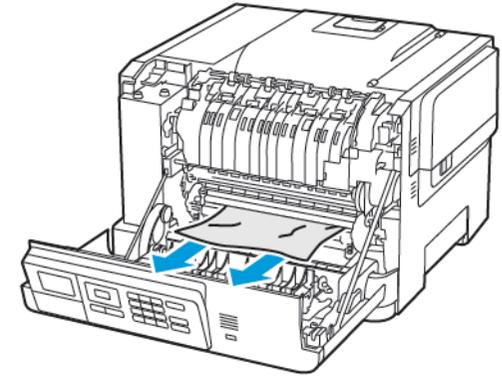
1. Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



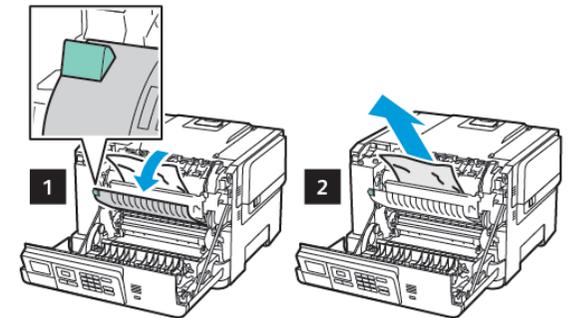
2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3. Abra la puerta de acceso al fusor y retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

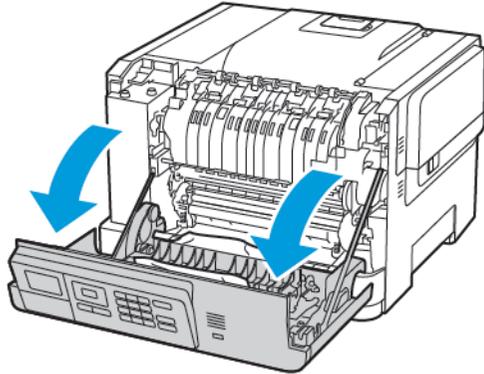


4. Cierre la puerta A.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

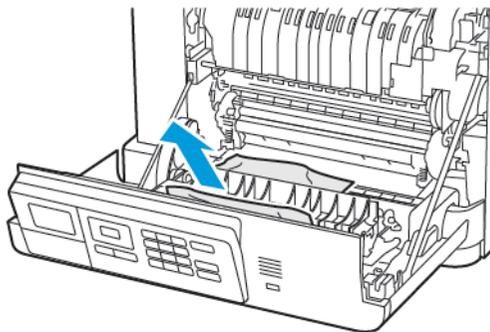
1. Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

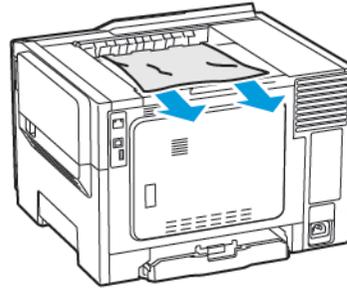


3. Cierre la puerta A.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

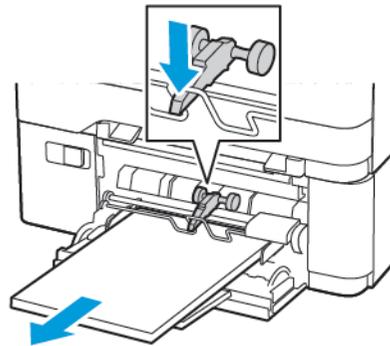
 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en el alimentador multiuso

 **Nota:** El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1. Retire el papel del alimentador multiuso.



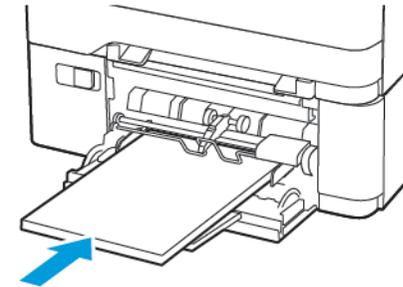
2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

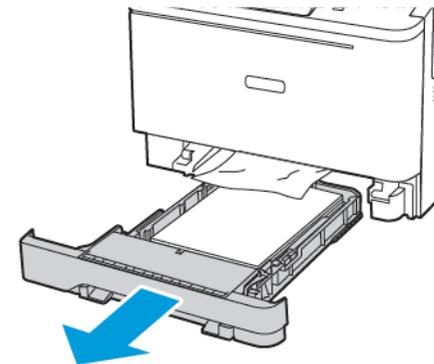


4. Vuelva a colocar papel.



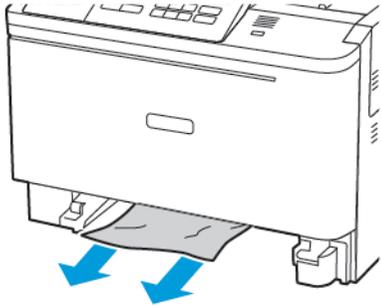
Atasco de papel en el alimentador manual

1. Extraiga la bandeja.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3. Introduzca la bandeja.

© 2021 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox® es una marca comercial de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Apple®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® y el AirPrint Logo® son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc. en Estados Unidos y en otros países. El servicio de impresión web Google Cloud Print™, el servicio de correo electrónico web Gmail™ y la plataforma de tecnología móvil Android™ son marcas registradas de Google, Inc. Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® y OneDrive® son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Mopria es una marca comercial de Mopria Alliance. Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 702P08612

BR32750

607E39620